

1. Préambule

Les Magasins Généraux ont été conçus, à l'origine, avec la mission de contribuer à désengorger le trafic du Port de Djibouti.

Une nouvelle étape, dans la rationalisation des procédures de transport, supportée en partie par le contrat de concession du Port à la société de gestion du Port de Dubaï, dessine une nouvelle mission pour les Magasins Généraux.

La Chambre Internationale de Commerce et d'Industrie de Djibouti est désireuse de presser le mouvement et de faire évoluer les techniques et méthodes des Magasins Généraux afin de les adapter le plus rapidement possible au contexte actuel et futur.

La CICID veut situer son plan de réformes dans le cadre plus large de la politique de développement commercial régional du pays, plus particulièrement en se focalisant sur les nouvelles techniques de communication, sur les progrès techniques de la logistique et sur le financement du pré-positionnement des marchandises.

La présente étude est destinée à vérifier auprès de tous les partenaires engagés dans ce projet de modernisation et de développement technique (Djibouti – Dubaï – Ethiopie), le bien fondé et la faisabilité de l'objectif de la CICID de faire des Magasins Généraux un outil de développement commercial pour le pays.

Elle doit également préciser les principaux axes du développement qui permettront de mettre au point les programmes d'études et d'actions complémentaires nécessaires pour la formulation définitive du projet dans le cadre d'un budget approprié.

Ingénieurs du Monde® s'engage à produire au terme de cette étude exploratoire, un dossier complet, sur le potentiel de développement commercial régional du pays, répondant aux normes admises de présentation des bailleurs de fonds.

2. Démarche proposée

Notre approche consiste à mettre en œuvre une démarche précise visant à clarifier les étapes de notre travail, à garantir une réalisation optimale des objectifs définis par le cahier des charges et à vous permettre un suivi de chacune des phases de notre travail.

Cette démarche de type « Business Development » se décline en 4 étapes soit :

Assurance qualité

Caractéristique du site :

Port Autonome International de Djibouti :

- *Capacité de traitement annuel : 5 millions de tonnes de marchandises*
- *15 postes à quai*
- *Capacité du terminal containers, 450'000 TEU par année*
- *Niveau de traitement actuel 130'000 TEU par année*
- *Equipement, 4 portiques de quai dont 2 PostPanamax et 6 portiques de parc*

Magasins Généraux :

- *13'000 m2 d'entrepôts, dont 50% couverts*

- Niveau de traitement annuel de 3'500 à 4'000 TEU, soit 120'000m3 ou 50'000 tonnes
- Personnel, 1 Directeur, 4 employés de bureau, 8 agents, 9 dockers, 10 gardiens de sécurité, au total 32 permanents et 10 occasionnels.

A l'issu de ces 4 étapes, vous disposerez d'un rapport faisant apparaître les principales dimensions de la problématique des magasins généraux, leur mise en relation avec le cadre général de la stratégie de développement du pays et du Port de Djibouti, les axes de développement et les stratégies les plus favorables, les facteurs de risque et d'opportunité, le positionnement par rapport à la concurrence ainsi que des recommandations sur les améliorations de l'environnement qui pourraient être favorables au projet.

Analyse prospective

- Objectif
- L'objectif de cette première étape est une prise d'informations, sur le terrain, auprès des différents partenaires impliqués dans le fonctionnement du dispositif des magasins généraux, du Port de Djibouti, des sociétés gestionnaires des ports voisins et concurrents, des sociétés gestionnaires des principales lignes maritimes concernées, des autorités gouvernementales, des entrepreneurs privés des pays partenaires, des divers spécialistes des facteurs de logistique impliqués (warrantage, stockage, manutention, containers, transitaires, administration douanière, transport terrestre, marketing).
 - Ce recueil d'informations sera structuré conformément aux termes de références de votre cahier des charges à savoir :
 - Secteur de la gestion moderne de la logistique de stockage, de manutention et de transport
 - Secteur du financement de stocks, warrantage
 - Marketing électronique, e-commerce
- Déroulement
- Rencontre avec les autorités compétentes
 - Rencontre des partenaires impliqués
 - Visites sur le terrain
- Lieu
- Djibouti, Dubaiï, Adis Abeba

Validation des axes de développement possibles

- Objectif
- <> L'objectif de cette deuxième étape est de valider auprès des autorités de la CICID de Djibouti, du Port de Djibouti et des partenaires impliqués, les axes de travail retenus lors de la première étape et de s'assurer qu'ils s'orientent bien dans le sens des attentes et objectifs des promoteurs du projet.
- Déroulement
- Débriefing avec les autorités compétentes et les partenaires du projet.
- Lieu
- Djibouti

Elaboration d'un projet de développement des potentiels et de dynamisation du dispositif des magasins généraux.

- Objectif
- <> Elaboration d'un projet de développement des potentiels mis en évidence et dynamisation des facteurs de compétitivité, d'attractivité, de productivité, d'image et de fiabilité.
- Déroulement
- Depuis notre siège, élaboration de scénarii de développement
 - Validation des scénarii auprès d'experts et de sociétés de financement de type warrantage, transitaires, gestionnaires de ports et de lignes maritimes spécialisés dans le transport par containers.
- Lieu
- A définir avec les responsables du projet, après la phase de recueil de l'information sur le terrain.

Rapport final

- Présentation et discussion du rapport final nécessaire à la mise en place d'un plan d'actions.
 - Présentation du rapport final aux autorités compétentes
 - Genève ou Djibouti
- <D&EA

3. Prestations et budget

Prestations

Sur la base du budget ci-dessous, nous nous engageons à livrer les prestations suivantes :

- Un rapport intermédiaire sur les axes de travail retenu
- Un rapport final contenant les axes de développements et les stratégies les plus favorables, les facteurs de risque et d'opportunités ainsi qu'une série de recommandations.

4. Délai de réalisation

Durée

La réalisation de l'analyse et la rédaction du rapport final est planifiée sur une période de 2 mois

Planning d'une visite initiale

- 1er jour
 - Arrivée à Djibouti
 - Contacts et rencontres avec les autorités compétentes et les partenaires du projet
- 2ème jour
 - Rencontre des opérateurs des dispositifs des magasins généraux
 - Visite des installations
 - Contacts et rencontres avec partenaires locaux des magasins généraux et du Port de Djibouti
- 3ème jour
 - Réunion de travail, recueil d'informations
 - Contacts et rencontres avec des acteurs locaux, extérieurs aux dispositifs portuaires
 - Rencontre avec des responsables de structures et de sociétés de services nécessaires au développement et à la dynamisation du dispositif portuaire
- 4ème jour
 - Déplacement à Dubaï
 - Visite du Port de Dubaï et rencontre des autorités portuaires, des responsables de la société de gestion du port et des représentants de sociétés de gestion de lignes maritimes ayant un terminal au port de Dubaï
 - Contacts et rencontres avec des acteurs locaux
- 5ème jour
 - Déplacement à Adis Abeba
 - Visite du site et des installations de stockage, de transport et de distribution.
 - Rencontre des autorités, des entrepreneurs et des partenaires qui travaillent avec Djibouti
- 6ème jour
 - Réunion de débriefing avec les responsables du projet
 - Revue des études disponibles sur le sujet
 - Départ pour la Suisse

5. Conditions contractuelles

Objet du contrat

L'objet du contrat est défini dans la présente offre de services remise au client en deux exemplaires.

Validité du contrat

Ingénieurs du Monde® s'engage par la signature de la présente offre de services à exécuter le mandat selon les conditions stipulées dans la proposition.

L'engagement du client est réalisé par la signature de la présente offre de services et l'apposition des initiales sur chaque page. De plus, le timbre officiel de l'organisme client est obligatoire.

Responsabilité de Ingénieurs du Monde®

Ingénieurs du Monde® est responsable des moyens utilisés pour réaliser le mandat ainsi que de la bonne fin des travaux. Ingénieurs du Monde® ne peut cependant se porter garant des actions personnelles de ses consultants, au-delà d'une supervision stricte de leur travail et de leur choix sur la base de leurs antécédents professionnels.

En cas de force majeure, Ingénieurs du Monde® s'engage à remplacer un consultant défaillant par un autre consultant de compétence et d'expérience équivalentes.

For et droit applicable

En cas de litige, les tribunaux du Canton de Genève, Suisse, sont exclusivement compétents. Le droit suisse est seul applicable.

6. Conditions financières

Honoraires

Les honoraires correspondent au travail des experts pendant une durée totale estimée à 25 jours, plus les travaux complémentaires des spécialistes de la logistique et de la gestion impliqués dans la mission à Genève.

Frais de voyages

Transports Genève/Djibouti en classe économique. Ce montant pourra être retiré du budget si la partie djiboutienne fournit directement les bons de transports.

Les transports régionaux pour Dubaï et Adis Abeba, ainsi que les déplacements locaux, seront pris en charge directement par la CICD, et organisés par elle.

Indemnités journalières

Les frais de séjour, frais d'hôtel et de repas seront pris en charge directement par la CICD

Modalités de paiements

Le budget total pour la phase exploratoire du projet, décrite dans la proposition, non réajusté pour la prise en compte de frais, directement par la partie djiboutienne, est de US\$ xx'xxx.- Les échéances de paiements selon les étapes du mandat sont les suivantes :

- 50% à la signature du contrat
- 40% à la remise des éléments de l'étude au terme de la phase d'élaboration d'un projet de programme de développement et de dynamisation des magasins généraux

- 10% à la remise du rapport final.

En cas de rupture unilatérale du contrat par le client, une somme correspondante au travail déjà réalisé est due.